case study

Kemira @ KGS Software GmbH

Kemira ist ein weltweit führender Anbieter von nachhaltigen chemischen Lösungen für wasserintensive Industrien. Zu unseren Kunden zählen unter anderem industrielle und kommunale Wasseraufbereiter sowie die Zellstoff- und Papierindustrie. Wir bieten die bestgeeigneten Produkte und Dienstleistungen, um die Produktqualität, die Prozesse und die Ressourceneffizienz unserer Kunden zu verbessern. Unser Schwerpunkt liegt auf Wasseraufbereitung, erneuerbaren Lösungen und digitalen Dienstleistungen. Im Jahr 2023 erzielte Kemira einen Jahresumsatz von rund 3,4 Milliarden Euro und beschäftigte rund 5.000 Mitarbeiter. Die Aktien von Kemira sind an der Nasdaq Helsinki Ltd. notiert. www.kemira.com

short version

Ausgangssituation

Kemira, ein weltweit führender Anbieter von nachhaltigen Chemielösungen für wasserintensive Industrien, hatte jahrelang auf eine bekannte On-Premise-Lösung zur Archivierung seiner Daten gesetzt. Diese stieß mit der Zeit zunehmend an ihre Grenzen. Zudem war die Reaktionszeit und Beratungsqualität des Support-Teams bei Fragen oder Problemen suboptimal. Den Verantwortlichen war klar, dass das Team unter diesen Bedingungen auf Dauer nicht weitermachen konnte. Zumal die Umstellung auf SAP S/4HANA kurz bevorstand. Die Anforderungen an die Archivierung der SAP-Daten waren besonders hoch, zumal die Verfügbarkeit dieser Daten und Dokumente für Kemira geschäftskritisch war und ist.

Lösung

Bei der Suche stieß man schnell auf die SAP-zertifizierte Archivierungslösung von kgs. Es stellte sich heraus, dass tia® genau den Leistungsumfang hatte, den Kemira benötigte. Nach einer eingehenden Produktanalyse und Gesprächen mit Anwendern entschied sich das finnische Unternehmen für die Einführung von tia®.

Das Ergebnis

Nach einem PoC führten die Verantwortlichen die Archivierungslösung des Neu-Isenburger Softwareanbieters ein. Die Migration wurde mit minimaler Ausfallzeit durchgeführt und heute sind nur noch wenige IT-Mitarbeitende bei Kemira mit dem Betrieb der Lösung beschäftigt. Für alle anderen hat sich nichts geändert: Sie arbeiten wie gewohnt in SAP und ihre Daten werden im Hintergrund archiviert. Und weil selbst beim Upload von Dokumenten aus dem Archiv die Performance beeindruckend ist, merkt kaum jemand etwas von der intelligenten Archivierung in tia®.

Anwenderbericht Kemira

intelligente archivierung

Zukunftssicher mit leistungsstarker SAP-Datenarchivierung

Kemira, ein weltweit führender Anbieter von nachhaltigen Chemielösungen für wasserintensive Industrien, trennt sich von seiner langjährigen Archivierungslösung und wechselt auf die cloudbasierte Archivierungsplattform der KGS Software GmbH.

Anpassungsfähigkeit ist heute ein wichtiges Kriterium für den Erfolg von Unternehmen. Vor diesem Hintergrund erkennen viele Unternehmen, dass sie Prozesse und Strukturen neu ausrichten müssen, wenn bestehende Systeme und Abläufe an ihre Grenzen stoßen.

On-Premise hat ausgedient

Als Kemira im Jahr 2022 vor der Aufgabe stand, die bestehende On-Premise-Archivierungslösung erweitern zu müssen, nahm sie dies zum Anlass, sich nach einer modernen Lösung für die Archivierung in der Cloud umzusehen. Dabei spielte die anstehende Transformation auf SAP S/4HANA eine wichtige Rolle. So begann die Suche nach einem Archivierungsspezialisten, der auch Erfahrung mit Hyperscalern und Azure hatte.

Das Anforderungsprofil für das neue Konzept war von vornherein klar: Rund 10 Millionen Dokumente sollten migriert und 3 TB Daten archiviert werden. Rechnungen und Logistikdokumente hatten dabei absolute Priorität. „Außerdem mussten wir sicherstellen, dass alle laufenden Systeme von der Datenmigration nicht beeinträchtigt werden, die Verfügbarkeit der geschäftskritischen Daten jederzeit gewährleistet ist und das Öffnen der Dokumente aus dem neuen Archiv nicht zu lange dauert“, sagt Johanna Pakkanen, Senior IT Manager bei Kemira.

Die hervorragenden Referenzen haben überzeugt

Doch bevor die Suche nach einer konkreten Lösung begann, wurde im Zuge des S/4HANA-Projekts der Infrastrukturpartner von Kemira gewechselt. Der neue Partner war auch die ideale Voraussetzung für ein neues Archivierungssystem. So sondierte Kemira den Markt und stieß auf tia®, das intelligente Archivierungssystem der KGS Software GmbH. Die guten Referenzen, die SAP-Zertifizierung sowie der Funktionsumfang und Support überzeugten das finnische Chemieunternehmen.

Nachdem die Entscheidung für kgs im Winter 2022 gefallen war, ging alles sehr schnell: Im Januar 2023 wurde ein PoC durchgeführt, im März fand ein Kick-off-Projekt statt, im Mai wurde die Migration auf das neue System durchgeführt und im September war die Umstellung abgeschlossen. „Die Zusammenarbeit war während des gesamten Projekts sehr gut und professionell. Besonders beeindruckt waren wir von der Kompetenz der Berater“, erinnert sich die Senior IT Managerin.

Johanna Pakkanen, Senior IT Manager, Kemira Oyj

„Archivierung ist kein ‚nice to have‘, sondern ein ‚must have‘. Mit tia® haben wir jetzt ein schlankes und leistungsfähiges Archiv, das alle unsere Anforderungen erfüllt.“

Intelligenter Wechsel in die Cloud

Heute archivieren alle Abteilungen ihre Dokumente auf der kgs-Archivierungsplattform. Doch die wenigsten wissen, in welchem System sie ihre Daten archivieren, weil es für die tägliche Arbeit keine Rolle spielt. Mit anderen Worten: Die Kemira-Mitarbeitenden bearbeiten ihre Dokumente nach wie vor in SAP und sind sich kaum bewusst, wie sie im Hintergrund revisionssicher archiviert werden.

Als angenehm empfindet man bei Kemira die Tatsache, dass alle archivierten Dokumente nun schnell und einfach abrufbar sind. Da es sich bei der Archivierung nicht um eine Nice-to-have-Lösung handelt, sondern um eine gesetzliche Verpflichtung, freut man sich umso mehr, dass alles reibungslos funktioniert. „Wir waren angenehm überrascht, wie leistungsstark die Lösung ist und wie reibungslos der Wechsel in die Cloud mit kgs umgesetzt werden konnte“, fasst Pakkanen das erfolgreiche Projekt zusammen.

Johanna Pakkanen, Senior IT Manager, Kemira Oyj

„Es war sehr überraschend, wie leistungsstark die kgs-Lösung ist.“

Johanna Pakkanen, Senior IT Manager, Kemira Oyj

„Während die Reaktionszeiten und die Stabilität der Lösung beim vorherigen Anbieter nicht optimal waren, sind wir mit kgs sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit, den Vertragsbedingungen und dem individuellen Support.“

im einsatz

Content Server

Der tia® Content Server ist eine leistungsstarke Archivlösung, die sich nahtlos in SAP integriert und kostspielige Rollouts von Client-Komponenten überflüssig macht. Darüber hinaus ist der tia® Content Server vollständig in verschiedene Storage- und HSM-Lösungen integriert und kann auf einer Vielzahl von Betriebssystemen laufen; bestehende Server- und Storage-Infrastrukturen können genutzt werden und zusätzliche Investitionen für die Dokumenten- und Datenarchivierung entfallen.

Migration

tia® Migration wurde für die einfache und kontrollierte Archivmigration im SAP-Umfeld entwickelt. Mit ihr kann lückenlos überwacht werden, ob die gesetzlichen Rahmenbedingungen bei Archivwechseln eingehalten werden. Zudem liefert die Software den Nachweis, dass alle Objekte korrekt übertragen wurden. tia® Migration kann jedes SAP ArchiveLink©-fähige Archiv als Quell- und Zielsystem nutzen und zu Beginn der Migration auf das neue Archiv umgeschaltet.

www.kgs-software.com

Imprint:
KGS Software GmbH
Gutenbergstrasse 8
D-63263 Neu-Isenburg

Contact:
+49 6102 8128 522
info@kgs-software.com

©2025 KGS Software GmbH. All rights reserved.